

FORMATIONS TOURISME

2024

PROGRAMME DE PROFESSIONNALISATION
DES ACTEURS DU TOURISME - P.P.A.T.

©Dominique Lepout

AGIR POUR
L'AVENIR



ET SI ON PARTAGEAIT
des moments
PRIVILÉGIÉS *en 2024*



9 FORMATIONS
COLLECTIVES
À NOUMÉA ET LA FOA

6 COACHINGS
INDIVIDUELS

2 CAFÉS
DU TOURISME

1 WEBINAIRE
THÉMATIQUE

CE QUI NOUS **MOTIVE**



prendre en compte vos besoins

Depuis 6 ans, nos objectifs restent les mêmes : vous accompagner dans vos défis au quotidien et améliorer l'expérience client en partant de vos besoins identifiés au cours de l'année écoulée.

créer de nouveaux formats motivants

Nous maintenons l'offre à distance avec 6 coachings individualisés, 3 formules d'accompagnements "facilitateur" et des formations collectives en présentiel riches en échange.

échanger aux cafés du tourisme

Quel plaisir de vous retrouver "en vrai" le temps d'une soirée pour débattre et réseauter entre professionnels afin de traiter des thématiques spécifiques qui vous importent pour développer vos activités.

mettre à disposition nos FACILITATEURS

Bénéficier à distance ou sur les lieux d'activité, de conseils et de soutien technique pour, comme son nom l'indique, faciliter votre organisation et vos succès, vous rassurer, vous faire gagner du temps et de l'argent...

alimenter votre curiosité grâce à notre nouvelle plateforme en ligne

C'est tout nouveau ! un Espace Pro en ligne vous est dédié, riche de contenus, d'actualités, de dossiers thématiques, de tutoriels pratiques, il est consultable gratuitement et mis à jour régulièrement.

www.province-sud.nc/espace-pros-tourisme

PARTICIPER

à nos formations , on vous dit tout !

1

JE M'INSCRIS À LA FORMATION

Après avoir consulté le catalogue en ligne, je clique sur "s'inscrire" pour accéder au bulletin d'inscription en ligne. Je reçois ensuite un courriel de préinscription et je n'oublie pas de noter la date de la formation dans mon agenda.

2

À J-10 JE REÇOIS UNE CONVOCATION

L'organisme de formation en charge de l'action vous adresse cette convocation qui précisera la date, l'heure et le lieu de rendez-vous, ainsi que le matériel spécifique et le montant du règlement par participant.

3

JE RÈGLE MA PARTICIPATION

Vous serez invité-e à régler directement auprès de l'organisme de formation le montant de votre accompagnement, en privilégiant le virement AVANT LE JOUR J .

4

JE PARTICIPE À LA FORMATION

Le jour J, j'assiste à la formation en présentiel ou en ligne et je participe à l'évaluation des acquis auprès de l'organisme de formation en fin de formation

5

ET APRÈS... ON FAIT LE POINT

entre 2 et 4 mois je serai à nouveau contacté(e) pour faire le point sur les acquis et les compétences que j'ai pu mettre en œuvre dans mon activité.



province-sud.nc/formations

*Votre inscription vous engage à suivre la formation : en cas d'annulation de votre part dans un délai de 7 jours avant la date de formation, les frais d'inscription ne seront pas remboursés sauf cas de force majeure (décès ou maladie).

LA



PROGRAMMATION

VOS RENDEZ-VOUS 2024	P. 6
LES FORMATEURS DU PPAT	P. 7
LE PROGRAMME	P. 8 à 15
LES CAFÉS DU TOURISME	P. 16
LES FACILITATEURS	P. 17 à 18
L'ESPACE PRO	P. 19



VOS RENDEZ-VOUS 2024

ACCUEIL ET RELATION CLIENT

LES CLÉS D'UN PARCOURS CLIENT RÉUSSI	18 avril
RÉINVINTER SES VISITES GUIDÉES	25-26 juil. & 19 août
COACHING ANGLAIS	Tout au long de l'année

MARKETING - COMMUNICATION ET COMMERCIALISATION

DÉBUTER SUR CHAT GPT	26 mars - Nouméa
DÉBUTER SUR CHAT GPT	28 mars - La Foa
LES NOUVEAUX OUTILS GRAPHIQUES DE CANVA	23 avr. - La Foa
LES NOUVEAUX OUTILS GRAPHIQUES DE CANVA	30 avr. - Nouméa
COACHING BOOSTER SON ACTIVITÉ	Tout au long de l'année
COACHING RÉUSSIR SA PRÉSENCE AU SALON DU TOURISME	du 5 fév. au 1 mai
COACHING DIGITAL	Tout au long de l'année

TOURISME DURABLE

FRESQUE DE LA MOBILITÉ	4 juillet
SPEED MEETING DES AMBASSADEURS DU LAGON	10 septembre - Bourail
SPEED MEETING DES AMBASSADEURS DU LAGON	17 septembre - Nouméa
FRESQUE DU TOURISME	5 novembre

POUR LES HÔTELS INTÉGRANT UNE DÉMARCHE DE CLASSEMENT :

ACCUEILLIR DES CLIENTS EN SITUATION DE HANDICAP	15 avril à octobre
METTRE EN PLACE DES ÉCO GESTES DANS SA STRUCTURE	15 avril à octobre

GESTION ET DÉVELOPPEMENT DE SON ACTIVITÉ

COACHING DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	Tout au long de l'année
COACHING COMPTA-GESTION	Tout au long de l'année
ACCOMPAGNEMENT VAE	Tout au long de l'année

ACCOMPAGNEMENT AU DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

FACILITATEURS	3-8-16h toute l'année
---------------	-----------------------

LES CAFÉS DU TOURISME

LE FABULEUX VOYAGE ATTENTIONNÉ	28 mars - Nouméa
LE CAFÉ SURPRISE	24 oct.



province-sud.nc/formations

LE CASTING DES EXPERT-ES



16 PASSIONNÉES PASSIONNANTES

Nos formateurs sont choisis pour leur expertise dans leurs domaines de compétences, leur pédagogie, leur connaissance de vos métiers et de l'industrie du tourisme en Nouvelle-Calédonie.

NOS FACILITATEURS SONT EN JAUNE :)



Sophie
Réinventer ses
visites guidées



Mehdi
Coaching Digital
(spécialité IA)



Nathalie
Développement
personnel



Hester
Coaching Anglais



Rebecca
L'accueil des clients en
situation de handicap



Marie
Communication
Web marketing



Sébastien
Compta-Gestion



**Coline, Mathieu
ou Christian**
Les Eco gestes dans sa
structure hôtelière



Benoît
Coaching digital



Mélanie
Coaching digital



Jean-Luc
Marketing-merchandising-
management



Bastien
Web marketing
touristique



Stéphane
Gestion de projet
touristique



Sylviane
accueil-hôtellerie-
restauration



David
accueil-hôtellerie-
restauration



Sayfedine
Débuter sur CHAT GPT



ACCUEIL ET RELATION CLIENT



ARC 1.8 RÉINVENTER SES VISITES GUIDÉES

POUR QUI ? Guide touristique, chauffeur guide, guide accompagnateur, personnel de musées, de parcs naturels, d'offices de tourisme animant ou souhaitant animer des visites ...

COMMENT ? Donner les clefs de création d'une visite animée. Utiliser de nouveaux outils et approches expérientielles. Structurer une visite intense. Mettre en pratique sa visite.

21 Heures - en 2 jours continus et 1 jour de mise en pratique

QUAND ET OÙ ? JEUDI 25 et VENDREDI 26 JUILLET et LUNDI 19 AOUT à **NOUMÉA**



AVEC SOPHIE

21
HEURES

10 000
FRANCS



COACHING ANGLAIS

ARC 1.13

POUR QUI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud souhaitant progresser dans sa pratique de l'anglais .

COMMENT ? diagnostic et test d'évaluation de niveau pour répondre aux besoins : consolider les bases linguistiques, améliorer sa compréhension, développer son aisance à l'oral, développer son vocabulaire, améliorer sa communication avec la clientèle en face à face, au téléphone, par écrit. Un quota de 10H à consommer en séances planifiées avec le coach.

QUAND ET OÙ ? à distance ou en face à face (à Nouméa), disponible tout au long de l'année du 5 février au 15 novembre.



AVEC HESTER

10
HEURES

10 000
FRANCS



RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DÉTAILLÉS EN LIGNE
province-sud.nc/formations



ACCUEIL ET RELATION CLIENT



ACCUEILLIR DES CLIENTS EN SITUATION DE HANDICAP

ARC 1.15

POUR QUI ? Les personnels permanents d'accueil des hôtels de province Sud s'engageant dans la démarche de classement hôtelier.

COMMENT ? Garantir l'accueil des clients en situation de handicap. Sensibiliser le personnel à l'accueil en situation de handicap. Identifier les bonnes pratiques à mettre en place. Formation collective d'une durée de 4 heures organisée dans la structure hôtelière ou à distance.

QUAND ET OÙ ? Les dates et lieux de formation seront définis avec chaque établissement hôtelier.



AVEC REBECCA

4
HEURES

GRATUIT



WEBINAIRE "LES CLES D'UN PARCOURS CLIENT REUSSI"

ARC 1.16

POUR QUI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud.

COMMENT ? Améliorer le parcours client de sa structure. Découvrir les principales méthodes et outils traditionnels et numérique de Gestion de la Relation Client. Identifier des actions simples à mettre en place tout au long du parcours (avant-pendant-après). Pour suivre le webinaire, il faut : disposer d'un ordinateur équipé d'une caméra et du son ainsi que d'une bonne connexion internet.

QUAND ET OÙ ? Jeudi 18 AVRIL 8H30-10H00
à distance de chez vous



AVEC MARIE

2
HEURES

GRATUIT



RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DÉTAILLÉS EN LIGNE
province-sud.nc/formations



MARKETING , COMMUNICATION & COMMERCIALISATION



SMCC 9.33 LES NOUVEAUX OUTILS GRAPHIQUES DE CANVA

POUR QUI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud. Avoir un compte Canva, disposer d'un ordinateur portable.

COMMENT ? Découvrir et utiliser les nouveaux outils graphiques et fonctionnalités d'Intelligence Artificielle. Créer des visuels pour les réseaux sociaux, mailing, flyers ... des formats originaux et attractifs.

QUAND ET OÙ ? Cours collectif présentiel
Mardi 23 AVRIL à LA FOA et Mardi 30 AVRIL à NOUMEA



AVEC MARIE

7
HEURES

5000
FRANCS



SMCC 9.35 DÉBUTER SUR CHATGPT POUR LE TOURISME

SMCC
9.35

POUR QUI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud.

COMMENT ? Comprendre l'utilité de ChatGPT pour son activité touristique.
Découvrir l'application.
Apprendre à créer des prompts efficaces.
Appliquer ChatGPT dans ses tâches quotidiennes.

QUAND ? cours collectif en présentiel
Mardi 26 MARS à NOUMEA Jeudi 28 MARS à LA FOA



AVEC SAYFEDINE

7
HEURES

4000
FRANCS



RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DÉTAILLÉS EN LIGNE
province-sud.nc/formations



MARKETING , COMMUNICATION & COMMERCIALISATION



COACHING RÉUSSIR SA PRÉSENCE AU SALON DU TOURISME

SMCC
9.34

POUR QUI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud et souhaitant participer au salon du tourisme.

COMMENT ? Établir son plan d'action pour optimiser la participation (budget, calendrier, supports de communication, offres promotionnelles ...).
Préparer l'opération sur l'ensemble de l'évènement (agencement et visibilité du stand, accueil des publics, communication, posture...)
Savoir exploiter les retombées de sa participation à un évènementiel.

QUAND ET OÙ ? à distance , disponible jusqu'à la date du salon du Tourisme.



AVEC JEAN LUC , BASTIEN
OU MARIE

5
HEURES

GRATUIT



COACHING BOOSTER SON ACTIVITÉ

SMCC
9.36

POURQUOI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs.

COMMENT ? Diagnostic de la structure : en fonction des résultats les outils et conseils répondront aux besoins identifiés : produit, offre de services, prix, organisation, cibles de clientèles, outils de promotion et de commercialisation, parcours client ...

QUAND ET OÙ ? à distance, disponible tout au long de l'année du 5 février au 15 novembre.



AVEC BASTIEN, MARIE OU
JEAN LUC

5
HEURES

10 000
FRANCS



RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DÉTAILLÉS EN LIGNE

province-sud.nc/formations

MARKETING , COMMUNICATION & COMMERCIALISATION



COACHING DIGITAL

SMCC 9.1

POUR QUI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud.

COMMENT ? Diagnostic de la présence digitale de la structure : en fonction des résultats les outils et conseils répondront aux besoins identifiés : performance et axes d'amélioration du site internet, référencement, réseaux sociaux, valorisation de l'offre, écriture pour le web ...

QUAND ET OÙ ? à distance, disponible tout au long de l'année du 5 février au 15 novembre.



AVEC MELANIE
MEHDI OU
BENOIT

5

HEURES

10 000

FRANCS



TOURISME DURABLE

LA FRESQUE DE LA MOBILITÉ

TDU 8.21

“ADAPTÉE À LA NOUVELLE - CALÉDONIE ”

POUR QUI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud souhaitant agir individuellement et professionnellement pour adopter une mobilité moins carbonée.

COMMENT ? Inspirée de la “Fresque du Climat”, la “Fresque de la Mobilité” est un atelier collaboratif de sensibilisation aux enjeux carbone de la mobilité des personnes. Animé par l'équipe du service du tourisme, cet outil permet de comprendre, agir et souder tous les acteurs du tourisme autour d'une problématique commune.

QUAND ET OÙ ? JEUDI 4 juillet en matinée - cet atelier peut également être organisé sur demande en intra entreprise pour des groupes constitués entre 6 et 12 personnes.

Animation
Service du
Tourisme

3

HEURES

GRATUIT



RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DÉTAILLÉS EN LIGNE
province-sud.nc/formations



TOURISME DURABLE



LA FRESQUE DU TOURISME

TDU 8.22

POUR QUI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs souhaitant agir individuellement et professionnellement pour l'avenir.

COMMENT ? "Bien que tout ne dépende pas du tourisme, le tourisme dépend de tout". La fresque du tourisme visera tous les professionnels du secteur et les étudiants afin d'aider l'industrie à se transformer. Son lancement officiel doit intervenir au début de l'année 2024 en métropole. Nous espérons pouvoir la proposer aux acteurs du tourisme calédoniens avant la fin de l'année !

QUAND ET OÙ ? MARDI 5 novembre en matinée - cet atelier peut également être organisé sur demande en intra entreprise pour des groupes constitués entre 6 et 12 personnes.

Animation
Service du
Tourisme

3
HEURES

GRATUIT



METTRE EN PLACE DES ÉCO GESTES DANS SA STRUCTURE

TDU 8.19

POUR QUI ? Les personnels permanents des hôtels de province Sud s'engageant dans la démarche de classement hôtelier.

COMMENT ? Informer et sensibiliser tous les permanents de sa structure hôtelière aux gestes écoresponsables : gestion de l'énergie, des déchets et de l'eau.

QUAND ET OÙ ? les dates et lieux de formation seront définis avec chaque établissement hôtelier.



AVEC COLINE,
CHRISTIAN OU
MATHIEU

4
HEURES

GRATUIT



RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DÉTAILLÉS EN LIGNE
province-sud.nc/formations

TOURISME DURABLE



SPEED MEETING DES AMBASSADEURS DU LAGON

TDU 8.20

POUR QUI ? Les AMBASSADEURS DU LAGON formés en 2023

COMMENT ? Le format "speed meeting" est une déclinaison du "speed dating", adapté au milieu professionnel il est ludique et dynamique et c'est ce que nous vous proposons pour se retrouver en cette année 2024.

Dans une ambiance conviviale et professionnelle, vous pourrez rencontrer individuellement différents partenaires sur des espaces thématiques d'information et d'échanges. Au programme : réglementation, outils pédagogiques, actualités et nouveautés, échanges de pratique, informations naturalistes ...

QUAND ET OÙ ? 10 SEPTEMBRE à BOURAIL et 17 SEPTEMBRE à NOUMÉA en matinée ou en soirée , c'est à définir avec vous.



2
HEURES

GRATUIT



UN PARTENARIAT SERVICE DU TOURISME
SERVICE DE GESTION DES AIRES PROTEGEES ET
GARDES NATURE



GESTION ET DÉVELOPPEMENT DE SON ACTIVITÉ

COACHING DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

GDA 2.16

POUR QUI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud .

COMMENT ? Appréhender des outils de connaissance de soi pour être plus à l'aise dans son travail et dans ses relations professionnelles et personnelles. À la suite d'un premier échange avec le coach, les outils et conseils répondront aux besoins identifiés : alléger sa charge mentale professionnelle, booster sa confiance en soi, mieux gérer son stress, améliorer sa prise de parole en public, atteindre plus facilement ses objectifs, être plus performant au quotidien ...

QUAND ET OÙ ? à distance, disponible tout au long de l'année du 5 février au 15 novembre.



AVEC NATHALIE

5
HEURES

10 000
FRANCS



RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DÉTAILLÉS EN LIGNE
province-sud.nc/formations



GESTION ET DÉVELOPPEMENT DE SON ACTIVITÉ



COACHING COMPTA - GESTION

GDA 2.11

POUR QUI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud.

COMMENT ? Diagnostic comptabilité, gestion de la structure
En fonction des résultats du diagnostic, les outils et conseils répondront aux besoins identifiés : obligations comptables, rentabilité de l'activité, déclarations fiscales, gestion financière, montage de dossiers de subventions...

QUAND ET OÙ ? à distance , disponible tout au long de l'année du 5 février au 15 novembre.



AVEC SEBASTIEN

5
HEURES

10 000
FRANCS



ACCOMPAGNEMENT VAE

GDA 2.17

POUR QUI ? Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud qui a développé des compétences et des savoir-faire dans l'exercice quotidien de son métier et qui souhaite qu'ils soient reconnus officiellement par un diplôme.

COMMENT ? Accompagner le professionnel du tourisme dans sa démarche de reconnaissance de compétences via le dispositif VAE : l'aider tout au long du processus de remplissage du dossier, ainsi que durant la préparation du passage devant le jury.

QUAND ET OÙ ? sur site ou à distance, disponible tout au long de l'année du 5 février au 15 novembre. Deux organismes de formation sont identifiés pour mettre à disposition l'accompagnateur(trice) VAE le plus adapté(e)

**OPTIMHUM
GRETA**

15
HEURES

20 000
FRANCS



RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DÉTAILLÉS EN LIGNE
province-sud.nc/formations

Les Cafés du tourisme



**2 SOIRÉES GRATUITES PROGRAMMÉES EN 2024 POUR
SE RETROUVER EN VRAI, PARTAGER, DÉBATTRE, RÉSEAUTER**

JEUDI 28 MARS

LE FABULEUX VOYAGE ATTENTIONNÉ



DE NOS VOYAGEURS EN
NOUVELLE-CALÉDONIE

A l'heure de l'intelligence artificielle, Pierre nous invite à un voyage personnalisé pour le "Pays de la claquette", illustrant toutes les attentions à porter avant, pendant et après le séjour, pour prendre soin de notre client et développer notre intelligence... attentionnelle



Pierre ELOY

expert francophone de la relation
et des attentions aux clients

GRATUIT

**17H30
19H30**

NOUMÉA

JEUDI

24 OCTOBRE

SUJET À DÉFINIR

nous allons partir de vos besoins pour ce second café du tourisme, alors partagez-nous vos idées directement par e-mail ou lors de nos rencontres 2024

INSCRIPTION EN LIGNE OU PAR MAIL :
"FORMATIONSTOURISME@PROVINCE-SUD.NC





ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

LES FACILITATEURS

Vous avez des idées mais vous ne savez pas par où commencer..., vous avez besoin d'aide à la relance de votre structure, d'expertise pour un nouveau projet d'activité, de développement, de diversification, d'aménagement nous avons imaginé un accompagnement global grâce à une équipe dédiée de FACILITATEURS aux compétences complémentaires.

ÉTUDE, ASSISTANCE TECHNIQUE, TENDANCES DU TOURISME,
CONCEPTION, AMÉNAGEMENT, MARKETING,
COMMERCIALISATION, GESTION, DÉMARCHÉ QUALITÉ,
SERVICES, ÉQUIPEMENT, SÉCURITÉ

UNE ÉQUIPE DE 7 FACILITATEURS/FACILITATRICES AU PROFIL ET EXPERTISE
COMPLÉMENTAIRES, CHOISIS POUR VOUS ACCOMPAGNER SELON VOS BESOINS.





ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

LES 3 FORMULES FACILITATEURS

Cet accompagnement personnalisé propose une aide adaptée à vos besoins, que ce soit pour démarrer une idée, relancer votre structure, obtenir de l'expertise, des conseils de développement, ou répondre aux exigences en matière d'accueil, d'hygiène et de sécurité. Il est flexible en termes d'heures et peut être dispensé à distance ou sur site.

3

HEURES

À DISTANCE

10 places disponibles

3000 F

8

HEURES

SUR SITE &
À DISTANCE

10 places disponibles

6000 F

16

HEURES

SUR SITE &
À DISTANCE

10 places disponibles

10 000 F



CE QUE NOUS SOUHAITONS POUR VOUS

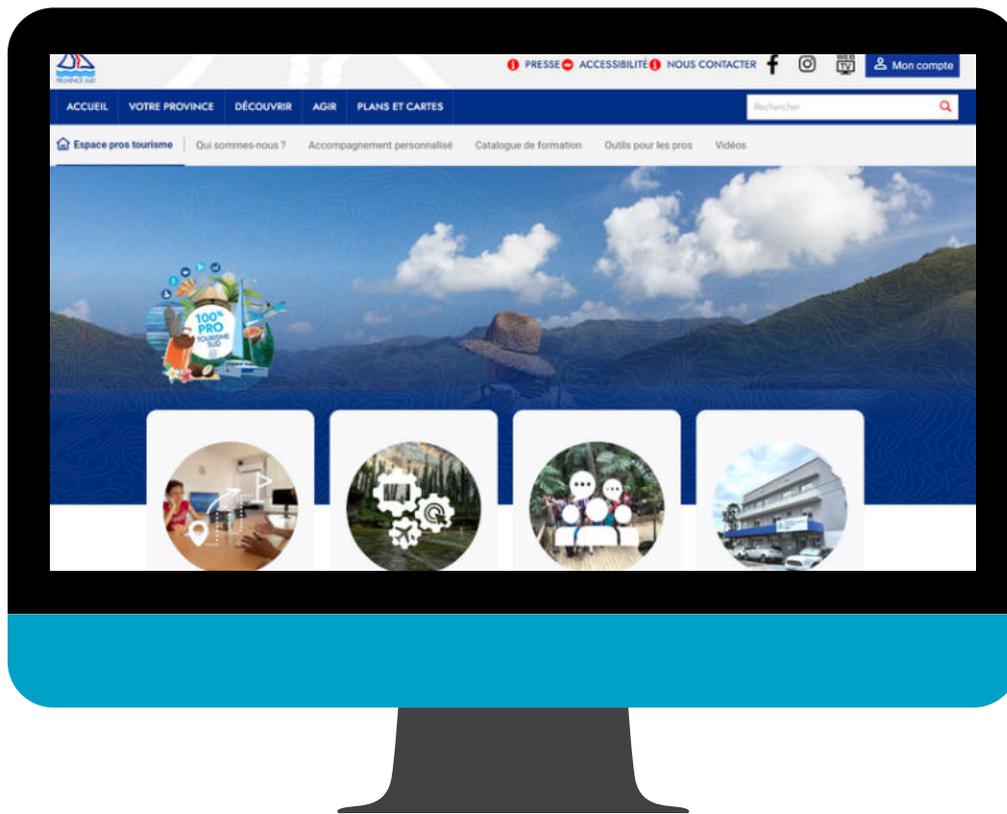
- Participer au développement d'une offre touristique durable en province Sud.
- Améliorer la compétitivité, l'efficacité et la qualité des services des entreprises touristiques.
- Apporter outils et conseils dans la gestion opérationnelle de la structure.



province-sud.nc/formations

VISITEZ VOTRE ESPACE DÉDIÉ

www.province-sud.nc/espace-pros-tourisme



FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

ARTICLES D'EXPERTS & CONSEILS

RÉGLEMENTATION TOURISTIQUE

ACTUALITÉS & TÉMOIGNAGES

Un site web pour les pros du tourisme durable

Pourquoi "Tourisme Durable" ? Parce que c'est un tourisme qui respecte l'équilibre entre développement économique, préservation de l'environnement et appropriation par les populations locales. Mais c'est aussi et avant tout assurer la durabilité de nos entreprises.



REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ



province-sud.nc/formations

LE SERVICE DU TOURISME À VOTRE ÉCOUTE



DOMINIQUE

Responsable du
programme de
formation Tourisme

Cheffe de projet
structuration offre
touristique



PIERRE-OLIVIER

Chef de projet
Tourisme durable



FLORE

Cheffe du service
Tourisme de la Province
Sud

on est là pour vous



formationstourisme@province-sud.nc



province-sud.nc/tourisme-loisirs



77 30 80



